

SMART HOME MAGYARORSZÁG KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
SMART NET CARD® ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSHOZ**

HATÁLYOS 2021. FEBRUÁR 1-TŐL

/7 oldal terjedelem/

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG

Szolgáltató neve és címe:

Smart Home Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Smart Home Magyarország), melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-09-278202 számon tart nyilván.

A Smart Home Magyarország címe: H-1113 Budapest, Aga köz 1.

A szolgáltató elérhetőségei:

Cím: H-1013 Budapest, Attila út 13.

Telefon: +36 (70) 2222 011

E-mail: info@smarthomemagyarorszag.hu

Nyitvatartási idő: H-P: 9:00–18:00

A Szolgáltató internetes honlapjának címe(i):

A Smart Home Magyarország a világhálón elérhető a következő címe(ke)n, ahol a szolgáltatással és az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos valamennyi információ rendelkezésre áll: www.smarthomemagyarorszag.hu és www.smarthomehungary.com

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A Smart Home Magyarország általános szerződési feltételeinek (ÁSZF”) teljes szövege elérhető a Szolgáltató internetes honlapjain.

1.1. ALAPFOGALMAK ÉS EGYÉB TÁJÉKOZTATÁSOK

Az ÁSZF-ben található alapfogalmak:

ALAPÉRTELMEZETT SZÁMLAKÜLDÉSI CÍM: Az az e-mailcím, melyet az Előfizető, az adott Számlázási azonosító (ICC ID szám) vonatkozásában a Smart Home Magyarországgal megkötött előfizetői jogviszonya létesítésekor megad.

DÍJFIZETÉSI IDŐSZAK: Az előfizetés vonatkozásában fennálló azon időszak, mely időtartamban a Smart Net Card© aktív, használatban van.

DÍJSZABÁS: Az ÁSZF azon mellékletei, amelyek tartalmazzák a szolgáltatások leírását, azok ellenértékéért fizetendő a Smart Home Magyarország által meghatározott árakat, a számlatartalom elemeit, az egyszeri és a rendszeres díjakat, a díjazási időszakot, kedvezményeket, a díjfizetéssel nem járó szolgáltatásokat, valamint az egyéb, az árak alkalmazásával kapcsolatos további feltételeket. A Díjszabás az ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

ELŐFIZETŐ: Az Előfizetői Szerződés alapján a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS (ESZ): Az Előfizető/Szerződő Partner és a Smart Home Magyarország között a hatályos jogszabályokban foglalt feltételek szerint internet alapú, akár roaming adatszolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés. A maximális adathasználat havonta, az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az ESZ elsősorban az Előfizetőre/Szerződő Partnerre vonatkozó a szerződéskötéshez szükséges adatokat, hozzájárulásokat foglalja magában. Az ÁSZF az Előfizető/Szerződő Partner és a Smart

Home Magyarország közötti jogviszonyt érintő alapvető rendelkezéseket, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Smart Home Magyarország az ÁSZF-et a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően adja ki és teszi közzé. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Smart Home Magyarországra és valamennyi Előfizetőre/Szerződő Partnerre. Az ÁSZF alábbi mellékletei az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: Díjszabás
- 2. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató

IGÉNYBEVÉTELI HELY: Elsősorban az Előfizető/Szerződő Partner által megadott, az ESZ-ben címként, székhelyként; külföldi Előfizetőként állandó tartózkodási helyként/ székhelyként megadott cím. A Smart Net Card® alkalmas arra, hogy a teljes EU területen működjön, az igénybevételi hely használhatóság szempontjából nem releváns. A nem magyarországi használat esetén érdeklődjön a roaming szolgáltatás részletiről, díjszabásáról!

KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS: A Smart Home Magyarország által saját nevében vásárolt, az Előfizető számára jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint részben vagy egészében, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás, illetve áru. A Smart Home Magyarország a vásárolt szolgáltatást vagy árut részben vagy egészében jogszabály, illetve jelen ÁSZF alapján közvetíti úgy, hogy az Előfizetővel kötött szerződésből a közvetítés lehetősége, számlából a közvetítés ténye egyértelműen megállapítható.

SIM-KÁRTYA: Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek átadta. A Smart Net Card® tulajdonjoga nem átruházható.

SZÁMLÁZÁSI CIKLUS: Azt a díjfizetési időszakot jelenti, amelyre az Előfizető számla ellenében köteles megfizetni az igénybe vett szolgáltatások díját. A ciklus kezdőnapja a Smart Net Card® aktiválásának napja, mely aktiválást Szolgáltató végez.

Szolgáltató havonta állítja ki számláit Előfizető/Szerződő Partner részére, mely fentiekből adódóan nem egész, azaz tört hónapot is jelenthet az aktiválástól függően. Szolgáltató ez esetben időarányosan számolja az adott, nem egész hónapra vonatkozó díját.

EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS: Az Előfizetői Szerződésekre a magyar jog rendelkezései az irányadóak. Az Előfizetési Szerződésekre a Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az ÁSZF és annak mindenkorai módosulásai az Előfizetők megfelelő előzetes tájékoztatása után a Smart Home Magyarország által megjelölt időponttól lépnek hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve addig, ameddig a Smart Home Magyarország a szolgáltatásra jogosult.

2. ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

2.1. Az ESZ megkötésére vonatkozó eljárás; a Smart Home Magyarország Smart Net Card® előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei;

Előfizetői Szerződést kötni az alábbi módon lehetséges:

- 2.1.1. Telefonon szóban, internetes felületen írásban (távollévők között)
- 2.1.2. Külső helyszínen írásban (jelenlévők között)
- 2.1.3. Irodában, írásban (jelenlévők között)
- 2.1.4. Ráutaló magatartással

Az ESZ megkötése során az Előfizetőnek minden esetben nyilatkoznia kell arról, hogy előfizetői jogviszonyát természetes személyként vagy jogi személyként, avagy jogi személyiség nélküli szervezetként kívánja létesíteni.

Az Előfizető az előfizetői jogviszony létesítésével tudomásul veszi, hogy a ESZ-en kívül a jelen ÁSZF-ben valamint a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező mellékletekben foglaltak is az ESZ részét képezik, valamint az ott meghatározottak szerinti díjakat a szolgáltatások igénybevételéért köteles megfizetni.

Az Előfizető az ESZ időtartama alatt igénybe veheti a Szolgáltatást annak feltételei szerint.

Az ESZ megkötésének általános korlátai

A Smart Home Magyarország jogosult az ESZ megkötését indoklás nélkül megtagadni. A Smart Home Magyarország az ESZ megkötéséhez jogosult az Előfizető/Szerződő Partner személyes adatait akár harmadik személyek bevonásával vizsgálni és az Előfizetőtől az adatait igazoló okmányokat bekérni. A Smart Home Magyarország ellenőrizheti ezen okmányok tartalmának valóságát, kétség esetén pedig kérheti annak bizonyítását az Előfizetőtől/Szerződő Partnertől. A Smart Home Magyarországgal érvényes Előfizetői Szerződést kizárólag az alábbi személyek köthetnek:

- 18.életévét betöltött természetes személy, akinek cselekvőképességét a bíróság előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozat tekintetében nem korlátozta (cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy)
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság
- egyéb szervezet (pl. egyéni vállalkozó, társadalmi szervezet)

Smart Net Card® szolgáltatás igénybevételéhez, a regisztrációra és az azt követő szerződéskötésre vonatkozó szabályok

Előfizetőnek/Szerződő Partnernek regisztrálnia kell adatait a fizikai szerződés létrejöttéhez. Regisztráció az alábbi módokon történhet:

- a Szolgáltató által e-mailben megküldött űrlap kitöltésével
- a Szolgáltató internetes felületéről letöltött dokumentum/űrlap kitöltésével

Fenti módozatok mindegyikére érvényes, hogy csak a hiánytalanul kitöltött és a Szolgáltatóhoz az adott regisztrációs módhoz tartozó módon visszajuttatott dokumentumok beérkezését követően tekinthető a regisztráció elvégzettnek, befejezettnek.

Regisztráció és az azt követő Szerződéskötés menete Előfizető választása szerint

- A Szolgáltató részére a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándék szóbeli vagy írásbeli kinyilvánítását követően Szolgáltató legkésőbb 24 órával e-mail útján megkapott regisztrációs űrlap esetén Előfizetőnek/Szerződő Partnernek 48 órája van a regisztráció elvégzésére és az űrlap Szolgáltatóhoz való eljuttatására. (elektronikus úton történő visszaküldés automatikusan történik a program segítségével) Ezt követően Szolgáltató elkészíti Előfizető/Szerződő Partner egyedi szerződését, melyet Előfizető/Szerződő Partner személyesen ír alá, egyidejűleg bemutatja személyes -esetlegesen a cégre/szervezetre vonatkozó-, a szerződéskötéshez szükséges és már a korábbiakban a regisztráció során megadott okiratokat ellenőrzésre.
- Előfizetőnek/Szerződő Partnernek lehetősége van a Szolgáltató internetes felületén megnyitni a „Regisztráció Smart Net Card® szolgáltatáshoz” elnevezésű e-formulát/űrlapot, melynek hiánytalanul kitöltött példányát elektronikus úton a Szolgáltatóhoz juttat el.(ez a művelet automatikus a hiánytalan kitöltést követően) A beérkezést követően Szolgáltató elkészíti Előfizető/Szerződő Partner egyedi szerződését, melyet Előfizető/Szerződő Partner személyesen ír alá, egyidejűleg bemutatja személyes -esetlegesen a cégre/szervezetre

vonatkozó-, a szerződéskötéshez szükséges és már a korábbiakban a regisztráció során megadott okiratokat ellenőrzésre. Ez a funkció 2021. márciusától érhető el.

Az Előfizetés megkötéséhez szükséges adatok természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek esetén

Természetes személyek / Magánszemélyek esetén

- Név
- Születési név
- Anyja neve
- Születési dátum, hely
- Állandó lakcím
- Számlázási cím
- Tartózkodási hely (külföldi Előfizető esetén)
- Személyi igazolvány száma/Útlevele száma/Jogosítvány száma
- Telefonos elérhetőség
- Email cím

Jogi személyek / Jogi személyiséggel nem rendelkező társaságok

- Cég / Vállalkozás / Szervezet neve, elnevezése
- Cégjegyzékszám / Vállalkozói igazolvány száma / Nyilvántartási szám
- Székhely / Telephely
- Számlázási cím
- Adószám
- Bankszámlaszám
- Telefonos elérhetőség
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó telefonos elérhetősége
- Email cím
- Ügyvezető neve
- Ügyvezető címe
- Ügyvezető Anyja neve
- Ügyvezető születési helye, ideje

Jogi személyek / Jogi személyiséggel nem rendelkező társaságok/ Szervezetek esetén a szerződéskötés időpontjában az ügyvezetői pozíciót betöltő természetes személy vállal kezességet az Előfizetői Szerződés valamennyi, de kifejezetten a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó pontok betartásáért. Kötelezettséget vállal az adott cég/szervezet által igénybe vett szolgáltatásért kiszámlázott valamennyi díj megfizetésére, amennyiben az Előfizető/Szerződött Partner azt időre, felszólítás ellenére sem fizeti meg.

3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Smart Home Magyarország harmadik féllel kötött szerződés keretén belül mobil internet alapú roaming adatszolgáltatást elsősorban Magyarország területén.

A Smart Home Magyarország az Előfizető/Szerződő Partner előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a szolgáltatás bármely részének ellátásához más, független, általa választott szolgáltatót igénybe venni. A szolgáltatás Előfizetői Szerződés szerinti teljesítéséért az Előfizető/Szerződő Partner felé a Smart Home Magyarország felelős.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- Előfizetői Szerződés megkötése
- Kaució megfizetése
- A havdíjak -melyet Szolgáltató havonta, előre számláz- megfizetése
- Az Előfizetői Szerződés rendelkezéseinek betartása
- A Smart Home Magyarország által átadott Smart Net Card® rendeltetésszerű használata
- A szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz birtoklása

A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Smart Home Magyarország a szolgáltatást elsősorban Magyarország területén nyújt, de igény esetén, külön megállapodás keretén belül Magyarország területén kívül, de az EU területén belül eső földrajzi helyeken is képes folyamatos szolgáltatást nyújtani.

A Smart Net Card® eltulajdonítása vagy elvesztése

Az Előfizető/Szerződő Partner köteles bejelenteni Szolgáltatónak amennyiben a Smart Net Card® kártyát eltulajdonították vagy elvesztette. Amennyiben a Smart Net Card®-ot eltulajdonították, úgy annak tényét a Smart Home Magyarországnál az illetékes bűnüldöző hatósághoz (rendőrségen) tett feljelentés másolati példányával igazolnia kell. Ebben az esetben szünetel a szolgáltatás a bejelentéstől kezdve a Smart Net Card® megkerüléséig, illetve az újabb Smart Net Card® aktiválásáig. A szolgáltatás ily módon történő szüneteltetését Előfizető kizárólag személyesen vagy írásban kérheti.

4. DÍJTARTOZÁS MIATTI KORLÁTOZÁS

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő fizetendő összeget az azon feltüntetett esedékességi napig nem egyenlíti ki, a Smart Home Magyarország írásbeli fizetési felszólítást küld az Előfizetőnek az ESZ-ben megadott email címére / állandó címére/ kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségére. A fizetési felszólításban a Smart Home Magyarország felszólítja Előfizetőt, hogy tegyen eleget fizetési kötelezettségének a megadott határidőn belül. Amennyiben Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, úgy a Smart Home Magyarország a szolgáltatást korlátozza /kikapcsolja.

A Smart Home Magyarország a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően jogosult napi kamatot számítani az Előfizető hátralékos ki nem fizetett tartozása után a késedelem első napjától számítva. A kamat mértéke évi 14%.

Az ESZ felmondása esetén a Smart Home Magyarország vég számlát küld az Előfizetőnek/Szerződött Partnernek.

5. MAGAS FORGALOM

Szolgáltató az Előfizető/ Szerződő Partner igénye, választása alapján biztosítja a mobil internet szolgáltatást. A szolgáltatás adatmennyiségen alapul. Amennyiben Előfizető/Szerződő Partner túllépi a szerződésben meghatározott adatmennyiséget adott számlázási (hónap) cikluson belül, úgy Szolgáltató jogosult korlátozni/kikapcsolni a szolgáltatást.

6. DÍJFIZETÉS MÓDJAI

Előfizető a számlán szereplő díjat

- elsősorban banki átutalással vagy
- személyesen, Szolgáltató irodájában készpénzben

egyenlíti ki.

7. ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Előfizető/Szerződött Partner köteles az ESZ adataiban beállt bármely változásról Szolgáltatót 3 (három) napon belül írásban értesíteni.

8. SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE ELŐFIZETŐ ÁLTAL

Előfizető/Szerződött Partner a határozatlan idejű Előfizetői Szerződését bármikor, indoklás nélkül felmondhatja. Az Előfizető/Szerződött Partner részéről történő felmondás esetén az ESZ megszűnésének napja -a felek eltérő megállapodásának hiányában- az írásbeli felmondás Smart Home Magyarország által történő átvételét követően a Telefontársaság számlazárásának napja. A konkrét időpontot(napot) Szolgáltató a felmondást követően tudja megadni azután, hogy a Telefontársaság azt írásban megküldte Szolgáltató számára is.

Amennyiben a számlazárási ciklust követően kerül sor a felmondásra Előfizető/Szerződött Partner részéről, úgy a következő számlazáráskor szűnik meg a szerződés.

Az Előfizető az azonnali hatályú felmondás helyett hosszabb felmondási időt is megjelölhet.

Előfizető a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles a Smart Net Card®-ot visszaszolgáltatni Szolgáltató részére.

9. KAUCIÓ

A kaució összege 20.000 Forint /előfizetés nyújt fedezetet a ki nem fizetett internet szolgáltatási díjakra, valamint a késedelmi kamatokra. Az Előfizető/Szerződött Partner a Szolgáltatónak a szerződéskötés aláírásával egyidejűleg számla ellenében a kaució összegét megfizeti. Az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének feltétele a kaució megfizetése. A kaució összege az Előfizetői Szerződés megszűnésekor visszajár az esetlegesen fennálló tartozás(ok) levonása után.