

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

AZ ELŐFIZETŐK (ÉRINTETTEK) SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE A SMART HOME MAGYARORSZÁG KFT-NÉL

(ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ)

HATÁLYOS 2021. FEBRUÁR 1-TŐL

/10 oldal terjedelem/

A Smart Home Magyarország Kft. (Smart Home Magyarország vagy „Szolgáltató”) az Érintetteket (így különösen az Előfizetőket és Vásárlókat) az adatkezelés megkezdése előtt jelen Adatkezelési Tájékoztatóval tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről az alábbiak szerint. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

I. A SMART HOME MAGYARORSZÁG ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGCÍME

1. A Smart Data Card® és Smart Net Card® használatára, mint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok

- 1) az Előfizető neve, címe, tartózkodási helye, illetve székhelye
- 2) az Előfizető számlázási címe
- 3) az Előfizető (természetes személy/magánszemély esetén) születési neve, anyja neve, születési helye, ideje
- 4) az Előfizető (jogi személy /jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén) cégjegyzékszama, adószáma vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma
- 5) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek, különösen telefonszám, e-mail cím, jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén az általa megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe
- 6) az Előfizető (jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén) a mindenkori ügyvezető születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, címe

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve az Előfizetővel történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- a Szolgáltató az Előfizető egyes követeléseit a Ptk. engedményezéséről szóló rendelkezései (6.193-201 §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	az Előfizetői szerződés megkötése, tartamának meghatározása, módosítása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1).bekezdés b) pont	1 évig
2.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
3.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogkötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	kibocsátott számlák előfizetői szerződéseik, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogkötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés 5c) pont a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	az Előfizetővel történő kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
6.	Követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig

Az Előfizetők Előfizetői Szerződés szerint kezelt/kezelésre kerülhető további adatai:

- az Előfizetők, természetes személyek vagy jogi személyek/ jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek nevében eljáró személyek személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyek száma (okmány típusának megjelölése)
- Előfizetők állampolgársága
- jogi személyek / jogi személyiséggel nem rendelkező Előfizető esetén adószáma, regisztrációs száma

- o jogi személyek / jogi személyiséggel nem rendelkező Előfizető esetén aláírási címpéldány vagy aláírásminta
- o születési neve, anyja neve, születési helye, ideje
- o képviselőjében eljáró személy(ek) -ideértve azt, ha az egyéni vállalkozó saját nevében jár el- neve, születési helye és ideje, anyja neve, címe
- o az Előfizető e-mail címe
- o jogi személyek / jogi személyiséggel nem rendelkező Előfizető esetén a vállalat központi levelezési címe, e-mail címe

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- o az Előfizető azonosítása, kapcsolattartás
- o az Előfizető azonosító adatainak valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése
- o számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	az Előfizető azonosítása, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1).bekezdés f) pont	1 évig
2.	az Előfizető azonosító adatainak valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
4.	kibocsátott számlák előfizetői szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogkötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés 5c) pont a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	az Előfizetővel történő kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
6.	Követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig

2. A Smart Home Magyarország által kezelt internetes felületek használata során, mint a Szolgáltató/ Eladó által nyújtott szolgáltatásra / vásárlásra vonatkozó vásárlói szerződéskötés és a szerződés kezelése kapcsán kezelt adatok

- 1) a Vásárló neve, címe, tartózkodási helye, illetve székhelye
- 2) a Vásárló számlázási címe
- 3) a Vásárló (természetes személy/magánszemély esetén) születési neve, anyja neve, születési helye, ideje
- 4) a Vásárló (jogi személy /jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén) cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszám
- 5) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek, különösen telefonszám, e-mail cím, jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén az általa megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- o a Vásárlói szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének ellenőrzése, figyelemmel kísérése (ideértve a Vásárlóval történő kapcsolattartást is), az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- o a Szolgáltató a Vásárló egyes követeléseit a Ptk. engedményezéséről szóló rendelkezései (6.193-201 §-ok) alapján követeléskezelő cégek részére átruházhatja (faktoring). Ezekben az esetekben a jelen tájékoztatóban megjelölt, számlázás és díjak beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljára kezelt személyes adatok a behajtással megbízottak, illetve a követeléskezelő cégek részére átadásra, illetve továbbításra kerülnek.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a Vásárlói szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1).bekezdés b) pont	1 évig

2.	a szolgáltatás díjának beszedése, a díjszámítás helyességének ellenőrzése, valamint számlázás	Szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
3.	kibocsátott számlák kiküldése	Jogkötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
4.	kibocsátott számlák vásárlói szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogkötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés 5c) pont a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	a Vásárlóval történő kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
6.	Követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig

A Vásárló szerződés szerint kezelt/kezelésre kerülhető további adatai:

- o a Vásárló, természetes személyek vagy jogi személyek/ jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek nevében eljáró személyek személyi igazolványának, útlevelének, kártya formátumú vezetői engedélyek száma (okmány típusának megjelölése)
- o jogi személyek / jogi személyiséggel nem rendelkező Vásárló esetén adószáma, regisztrációs száma
- o jogi személyek / jogi személyiséggel nem rendelkező Vásárló esetén aláírási címpéldány vagy aláírásminta
- o jogi személyek / jogi személyiséggel nem rendelkező Vásárló képviseletében eljáró személy(ek) -ideértve azt, ha az egyéni vállalkozó saját nevében jár el- neve, születési helye és ideje, anyja neve,
- o a Vásárló e-mail címe

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- o a Vásárló azonosítása, kapcsolattartás
- o a Vásárló azonosító adatainak valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése
- o számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	a Vásárló azonosítása, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
2.	a Vásárló azonosító adatainak valóságának ellenőrzése és az azokkal való visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
3.	számlázás és a szolgáltatás díjának beszedése	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
4.	kibocsátott számlák vásárlói szerződések, továbbá a számviteli bizonylatnak minősülő egyéb dokumentumok, adatok megőrzése	Jogkötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés 5c) pont a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig	a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig
5.	a Vásárlóval történő kapcsolattartás	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig
6.	Követelések érvényesítése és követelések értékesítése (faktoring)	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	1 évig

3. Előfizetői listák, előfizetői névjegyzékek, címtárak készítéséhez kezelt adatok

A Szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az Előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, melyek Szolgáltatói adatkezelését a jogszabályok lehetővé teszik. Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi az azonosításhoz feltétlenül szükséges.

Az adatkezelés célja:

- o jogszabály által előírt tájékoztatásnyújtás
- o előfizetői lista vezetése

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	előfizetői listák, előfizetői névjegyzékek, címterek fenntartása	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1.) bekezdés c) pont	az előfizetés megszűnéséig
2.	azonosítási adatokon felüli további adatok rögzítése és fenntartása az előfizetői névjegyzékekben	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont	a hozzájárulás visszavonásáig

4. Személyes jellemzők értékelése automatizált adatkezeléssel (profilalkotás)

Az e célra kezelt adatok:

- pl az Előfizető által igénybeveendő szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai
- pl. számlázási adatok
- a Smart Home Magyarország internetes felületein tett megrendelés(ek)ből, chat beszélgetésekből (melyekről Felhasználó minden esetben email leiratot kap) következtethető érdeklődés
- Hírlevélre történő feliratkozás esetén az adott hírlevél tartalmából mérhető érdeklődés (kattintás)

A profilalkotás logikája: a Smart Home Magyarország vizsgálja az Előfizető /Vásárló magatartását és az alapján következtetéseket von le arra nézve, hogy miként tud naprakész ajánlatot kínálni az Előfizetők /Vásárlók igényeinek megfelelően; valamint, hogy miként tudja fejleszteni a szolgáltatást.

A profilalkotás várható következménye: amennyiben ehhez hozzájárulását adta az Előfizető / Vásárló, akkor olyan személyre szabott ajánlatokat kap, mely alapján a felhasználási igényeihez igazodóan tudja igénybe venni a Smart Home Magyarország valamennyi szolgáltatását.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- o személyre szabott ajánlatok készítése
- o szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése
- o a szolgáltatás minőségének javítása
- o a felhasználói élmény és kényelem fokozása
- o a visszaélések megelőzése
- o számlázás és kapcsolódó díjak beszedése

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Személyre szabott ajánlatok készítése	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig
2.	szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékek és szolgáltatások fejlesztése	A Szolgáltató jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	A Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	Visszélések megelőzése	A Szolgáltató jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	A Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, de legfeljebb 1 évig
4.	Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése	A Szolgáltató jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pont	A Szolgáltató jogos érdekének fennállásáig, de legfeljebb 1 évig

5. Közvetlen üzletszerzési célra kezelt adatok

A Smart Home Magyarország Előfizető /Vásárló adatait hozzájáruló nyilatkozata szerint használja fel közvetlen üzletszerzési célra. Az Előfizető / Vásárló a hozzájáruló nyilatkozatát bármikor módosíthatja írásban, szóban.

Az e célra kezelt adatok

- o jelen Adatkezelési Tájékoztató 1., 2., 3. pontjában felsorolt adatok (pl. az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai)
- o számlázási adatok

A Smart Home Magyarország az Előfizetőit /Vásárlóit megkeresheti közvetlen ajánlatokkal, akciókkal az alábbi módokon:

- postai úton
- automatizált eszköz segítségével (sms)
- e-mailen

Nem tartozik a jelen pont hatálya alá az a tájékoztatás, melynek közlése az Előfizető /Vásárló érdekében szükséges, így például a szolgáltatás /eszköz igénybevételével kapcsolatos hasznos vagy technikai jellegű információ, karbantartási üzenet, biztonsági figyelmeztetés, vagy más, meglévő előfizetéssel összefüggő egyéb információ, pl. új fizetési konstrukció stb.; illetve amely közlés az előfizetői jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaz.

Az adatkezelés célja:

- Érintett azonosítása, kapcsolattartás
- hírlevél küldése
- reklámok közlése
- Előfizető /Vásárló igényeinek felmérése
- a Smart Home Magyarország szolgáltatásainak ajánlása, személyre szabott ajánlatok készítése és továbbítása
- felhasználói élmény és kényelem fokozása

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Érintett azonosítása, kapcsolattartás	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
2.	Hírlevél küldése	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
3.	Reklámok közlése	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
4.	Előfizető /Vásárló igényeinek felmérése	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
5.	A Smart Home Magyarország szolgáltatásainak ajánlása, személyre szabott ajánlatok és reklámok küldése az Előfizető /Vásárló részére	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
6.	Tanácsadás a szolgáltatásban /termék(ek)ben rejlő lehetőségek kiaknázása érdekében	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul
7.	Felhasználói élmény és kényelem fokozása	Az Érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig, kivéve, ha az Érintett hosszabb megőrzési időhöz külön hozzájárul

6. Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén

A POS terminálon, illetve a Smart Home Magyarország internetes oldalain (webáruházaiban) keresztül történő bankkártyás, illetve online bankkártyás fizetéssel megvalósuló szolgáltatás igénybevételével (belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártya felhasználásával) a felhasználó hozzájárul – a szolgáltatás sajátosságára tekintettel -, hogy a fizetés biztonságának garantálása érdekében a Smart Home Magyarország szükség esetén átadhatja az alábbi adatokat:

- a felhasználó mobil telefonszáma (amennyiben van ilyen)
- tranzakció összege forintban
- tranzakció típusa
- szállítási cím (webshop vásárlás, valamint reklamáció /panasz kivizsgálás esetén)
- számlázási cím (webshop vásárlás, valamint reklamáció / panaszkezelés esetén)
- e-mail cím (webshop vásárlás esetén)

A fenti adatoknál szükségesség esetén az átadás címzettjei: CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve utca 4-14.)

Az adatok továbbításának célja:

- tranzakció teljesülésének biztosítása
- a fizetés biztonságának garantálása
- a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése,
- panaszkezelés, panasz kivizsgálása, kezelése

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Tranzakció teljesülésének biztosítása, a fizetés biztonságának garantálása a fizetés szabályos lebonyolításának ellenőrzése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b) pont	1 évig
2.	Panasz kivizsgálása, kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont	5 év, az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §.(7) bekezdés alapján

7. Készülékek javítása céljából kezelt adatok

A Szolgáltatótól vásárolt készülékek jótállási időszakban és azon túl történő javítása során kezelt adatok:

- név
- készülék egyedi azonosítója (ha van ilyen)
- kapcsolattartási adatok (e-mail cím, lakcím, telefonszám)

A felsorolt adatok kezelésnek célja:

- készülék javítása
- esetlegese cserekészülék biztosítása

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	Készülék javítása, esetleges cserekészülék biztosítása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1.) bekezdés b) pont	A Szolgáltató az adatokat a javítást követő 3 évig tárolja

8. A Smart Home Magyarország honlapjain található cookie-k

A Smart Home Magyarország a honlapjain ún. cookie-kat, magyarul sütiket használ. A sütik olyan kis adatsomagok, amelyeket a böngésző ment el a weboldalakat látogató felhasználók szközére a honlapok (webszerverek) kérésére. A Smart Home Magyarország által használt sütiket érintő részletes tájékoztató a Szolgáltató internetes oldalain a „cookie-k” vagy „sütik” elnevezésű pontokban találhatóak.

#	A felsorolt adatok kezelésének célja:	Az adatkezelés jogalapja:	Megőrzési idő:
1.	A weboldal funkcióinak biztosítása, a tartalmak és hirdetések személyre szabása, közösségi funkciók biztosítása, valamint a weboldal forgalmának elemzése	Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1.) bekezdés a) pont	Legfeljebb 2 év időtartam

9. A személyes adatok tárolásának módja

A Smart Home Magyarország az adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő szerint tárolja:

- a) Azokat az adatokat, amelyek írásbeli nyilatkozat, írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés I. fejezetben meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus formájában tárolja
- b) Azokat az adatokat, amelyek nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, elektronikus formában tárolja

II. AZ ÉRINTETT JOGAI A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

1. Az Érintett jogai

A GDPR 15-20. cikkei alapján az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje
- c) a személyes adatok törlését kérje
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog)
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján került sor, úgy hozzájárulását visszavonhatja

Az Érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Szolgáltató alább megjelölt elérhetőségeire küldheti el. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a késedelem okáról. Amennyiben az Érintett nem ért egyet a Szolgáltató válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a Szolgáltató tájékoztatást ad a címzettekről.

Az Előfizető az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Főszabály szerint, amennyiben az Előfizető ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy Szolgáltató jogosult költségtérítést kérni. Szolgáltató fenntartja a jogot a költségtérítés összegének és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján történő meghatározására.

1.1. Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Szolgáltató közölte vagy közölni fogja; adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

1.2. Helyesbítés

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

1.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs már jogalapja
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- d) ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell

Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelemhez szükséges.

1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- b) az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelemhez
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben

1.5. A tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelemhez kapcsolódnak.

1.6. Az adathordozáshoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult tovább arra, hogy ezeket az adatokat a Szolgáltató közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére ha

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és

- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelése informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor

III. JOGORVOSLAT

Amennyiben az Érintett kérelme a Szolgáltató által elutasításra kerül, úgy az elutasítással szemben az Érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentést tenni vagy bírósághoz fordulni.

Smart Home Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Smart Home Magyarország), melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-09-278202 számon tart nyilván.

A Smart Home Magyarország címe: H-1113 Budapest, Aga köz 1.

A szolgáltató elérhetőségei:

Cím: H-1013 Budapest, Attila út 13.

Telefon: +36 (70) 2222 011

E-mail: info@smarthomemagyarorszag.hu

Nyitvatartási idő: H-P: 9:00–18:00

A Szolgáltató internetes honlapjainak címei

A Smart Home Magyarország a világhálón elérhető a következő címe(ke)n, ahol a szolgáltatással és az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos valamennyi információ rendelkezésre áll: www.smarthomemagyarorszag.hu , www.smarthomehungary.com , www.riaszto-kamera.hu